郑清主要事迹材料

郑清，女，1977年10月6日出生，政治面貌：群众，学历：高中，现任寿阳县敬老院（上湖分院）护理员职务。2019年6月参加工作，在护理员工作岗位工作。曾于2022年荣获”山西省优秀养老护理员”称号。

她于2019年开始进入敬老院工作，4年如一日照顾每一位老人生活起居。首先她认为老人都是可爱的，他们辛苦大半辈子，步入晚年生活，不管怎样，都应该让他们的晚年生活过得更有意义，生活更开心，使他们老有所依，老有所为，开开心心的安享晚年。

她认为养老就是享老，对于做养老的来说，卖的就是服务，而怎么为老人服务，让他们晚年生活过的更开心、更舒心，是我们的首要任务，也是最重要的，而她觉得服务的最高境界不止是要把老人生活起居照顾好，更重要的是注重老人的精神需求和心理变化。

人的精神追求是很重要的，尤其是老年人。突然让他们闲下来就可能出现这样那样的问题，这些都与他们的经历和生活有关系。而在照顾老人的时候就要观察老人的心理变化，以便更好的针对老人的变化做出相应的调整,更好地为老人服务。这就要求护理员要经常与老人交流，要非常了解自己照顾的老人。

有些护理员要照顾多个老人，有时候可能会顾此失彼，但是她要尽量做到两者兼顾。因为老人都是比较敏感的，如果没照顾到他，他可能会生气，不配合你工作，甚至排斥抵触你，影响护理员的工作。如果遇到这种情况，她会及时和老人沟通、解释，其实老人有时候像小孩一样的，是需要哄的，他们也不过是想得到一点关心和爱护而已，其实还是要求护理员要非常了解自己照顾的老人，经常沟通还要掌握一定的沟通技巧和老年人的常见心理问题及解决方法。

总之呢，做护理的不止要照顾老人的生活起居，还要丰富其精神生活，这是很重要的，至于怎么丰富老人的精神生活，作为护理员要引导，鼓励老人经常到活动中心，因为活动中心是老人聚集的地方，是老人联络感情、交流信息的地方，是满足精神文化需求的重要载体;其次还要多开展文体活动，鼓励老人参加，丰富老人的精神文化生活。还有一点是很重要的，她认为作为一名护理员，遇到突发状况要做到沉着冷静。在养老院肯定会遇到各种各样的突发事件，而遇到这种突发状况要不慌不忙，沉着冷静;事后还要要照顾到其他老人的心理情绪变化，这就要求护理员过强的心理素质。

总而言之，她认为做一名合格的护理员需要具备一颗爱心、细心、责任心，还有临危不乱，遇事沉着冷静。最重要的是责任心，还要有一颗感恩之心，把每一位老人当成自己的亲人来照顾，学会换位思考想他们所想，思他们所思，尽自己最大努力把他们照顾好，让他们的晚年生活更幸福，更有价值!