郑宏英主要事迹材料

郑宏英，女，1970年5月出生，群众，初中学历，初级老年护理员，现任榆次区康梦园养老股份有限公司护理组长。2019年3月参加工作，先后在榆次区人民医院、榆次区中医院、榆次金硕养老院从事病人陪侍、老年人护理工作，2023年3月任现职。

郑宏英工作中采取多种形式不断加强自身学习，努力提高综合素质。利用工作之余，抓时间挤时间自学护理知识和老年心理学，取得了护理的初级资格证书。老人们脾气各异，要得到老人们的认可和满意很不容易，她用学来的护理知识和老年心理学时刻观察老人，和他们聊天做他们耐心的听众。

为了使老人们有个舒适的生活环境，在每日例行的清理卫生的基础上不留死角，坚持做到日有检查监督过关，月有评比考核通过，始终保持安全、洁净、优雅的环境。真正做到服务细心、护理贴心、讲解耐心、解困热心，使老人们住得安心，过得舒心。

护理老人最主要是有耐心，有个姚叔叔，由于瘫痪患病时间长，初来康梦园养老院时身长了褥疮，吃饭嘴都不能张，刚来时看在心里她很发憷，后来在医生的指导下，她经常给老人喂饭换衣服、清理伤口，一勺一勺给老人慢慢喂鸡蛋汤，老人的家属看到她精心服务的好也非常放心和感激。作为护理人员白天固然重要，到了晚上那就更重要了，晚上护理人员最辛苦，看护的老人几乎晚上不睡觉。有天晚上，她巡视时发现姚叔叔呼吸急促困难，老人大汗淋漓，脉搏跳动的也很厉害，听着老人呻吟的声音，她判断病情不轻，立即经医生指点找来速效救心丸，硝酸甘油给老人服用，老人很快有所缓解。这样的事情有过多次了，慢慢的累计了更多护理老人的经验。她在护理过程中向同事学习，在交流中不断提高自己的文化水平和修养。

当好一个护理人员，不仅要护理好老人还要更好的懂得老人的心理,还要抚慰老人家属的心，许多老人刚入院时心里会有一种被遗弃的感觉，她尝试了解老人与老人沟通，让他们感觉到她的热心肠、护理的专业水平，让老人理解做儿女的所作所为，不是孩子嫌弃他们，而是给他们更好的生活质量、生活环境让他们在这个集体生活中活得更有希望，让他们有自己的生活空间。